**Afwijkend gedrag van de patiënt. Erkennen of negeren?**

4 november 2020

Trainer: Ronald Zaalmink (Docent verpleegkunde)

Scholing voor doktersassistenten over agressie, laaggeletterdheid en dementie.

**Omschrijving**

Niet iedere patiënt vraagt om een zelfde benadering. Er zijn uitzonderlijke gedragingen waar je als doktersassistent mee te maken krijgt. In deze praktische cursus voor doktersassistenten gaan we in op een drietal onderwerpen: dementie, laaggeletterdheid en agressie.  
  
Wat zijn de (eerste) signalen van dementie en laaggeletterdheid. Door middel van intervisie en casuïstiek wordt je meegenomen in het herkennen en signaleren van deze symptomen.  
  
Een groot deel van de scholing bestaat uit een agressietraining. Gedrag van de patiënt kan wisselen waardoor er een gespannen sfeer of agressie ontstaat. Hoe ga je hier nu mee om? Bij de agressietraining krijg je de handvatten om jezelf of je collega op een adequate manier te beschermen.  
  
**Leerdoelen**

Herkennen van dementiële gedragingen  
Herkennen van gedrag bij laaggeletterdheid  
Handvatten hoe zelf om te gaan met dit gedrag  
Door middel van intervisie en casuïstiek elkaar uitdagen en inzicht geven in het maken van keuzes  
Herkennen van verschillende vormen van agressie  
Het bewust worden van je houding bij agressie  
Door middel van praktijkoefeningen bewust worden van verweer en de-escalerende factoren

**Programma**

14:00 – 14:30 uur Inleiding  
14:30 – 15:30 uur Instructie, intervisie en casuïstiek afgewisseld met praktijkoefeningen in kleine groepen  
15:30 – 15:45 uur Pauze  
15:45 – 17:00 uur Instructie, intervisie en casuïstiek afgewisseld met praktijkoefeningen in kleine groepen